

Relatório de atividades e iniciativas de GC – Cogecon-TRF1 (Biênio 2022-2024)



Relatório elaborado por Marta Niemeyer

Seret/Cedap – Junho/2024

GLOSSÁRIO

Apresentação Cogecon-TRF1

Atividades e Iniciativas

- 1. Do Banco de Boas Práticas e da simplificação do Formulário de Identificação de Boas Práticas (BP)**
- 2. Do evento Café com Conhecimento**
- 3. Do Mapeamento do Conhecimento Crítico, trabalho em conjunto com a SecGE**
- 4. Do projeto SecGP Esclarece**
- 5. Da Ferramenta Wiki e dos estudos para sua implementação**
- 6. Do Curso de Gestão do Conhecimento**
- 7. Do Selo para as Boas Práticas**
- 8. Do trabalho junto ao LabJF1**
- 9. Da campanha da Gestão do Conhecimento junto a Ascom**
- 10. Do Modelo de Gestão do Conhecimento do TRF1**
- 11. Da Associação com a SBGC**

O Comitê Multidisciplinar de Gestão do Conhecimento foi instituído neste Tribunal por meio da [Resolução Presi n. 32 de 15 de agosto de 2016](#), com o propósito de elaborar e implementar soluções para a retenção e o compartilhamento de conhecimento e de base de dados de boas práticas para a organização, abrangendo conteúdos e metodologias. Os membros do Cogecon-TRF1, Biênio 2022-2024, foram designados pela Portaria Diges250/2022, tendo a nova composição do Comitê se reunido pela primeira vez em 30/06/2022. Desde então, e continuando os trabalhos do biênio anterior, foram realizadas uma série de atividades e iniciativas para a promoção da Gestão do Conhecimento no âmbito da 1ª Região.

	NOME	UNIDADE	FUNÇÃO
I	Jean Carlo Batista de Oliveira	Cedap/SecGP	Coordenador
II	Marília de Souza de Mello	Digib/Cojin/Secju	Vice-coordenadora
III	Ivani Luiz de Moraes	Ascom	Membro
IV	Nádia Barbosa da Cruz Santana	Dipla/Secor	Membro
V	Gabriela Vaz Junqueira Artiaga	Secex/Esmaf	Membro
VI	Leandro Franco Vilar	Cosis/Secin	Membro
VII	Marcia Helena Gonçalves Viana	Digib/Cojin/Secju	Membro
VIII	Vânia Regina Fernandes	Diple/Secge	Membro
IX	Mara Lúcia Martins de Araújo Bessa	Dimpe/Secge	Membro
X	Carlos Felipe Borges da Silva	Nucav/SecGP	Membro

Figura 1 – Composição do Cogecon-TRF1, Biênio 2022-2024.

Em agosto de 2023, devido a aposentadoria de Vânia Regina Fernandes, e através da Portaria Diges 511/2023, foi designado o servidor Oscar Campos Reis Neto, Supervisor da Seção de Análise e Melhoria de Processos de Trabalho – Seamp/Diple, como membro do Cogecon-TRF1.

1 – Do Banco de Boas Práticas e da simplificação do Formulário de Identificação de Boas Práticas (BP)

O Cogecon-TRF1, continuando os esforços para alimentar o Banco de Boas Práticas, trabalhou com a Ascom na divulgação do mesmo. Como resultado, e após análise do Comitê, foram inseridas quatro novas boas práticas no Banco. São estas: “Compartilhamento de Pasta no One Drive” da SJMT-2º Vara (PAe. n. 0001393-52.2022.4.01.8009); “Aplicativo e Pannel do PAC e CAC (Plano Anual de Contratações)” da SJBA (PAe. n. 0000024-04.2023.4.01.8004); “Juju e Jefinho” da SJBA (PAe. n. 0011729-33.2022.4.01.8004); “LNC à Distância - Levantamento de Necessidades de Capacitação” do Cedap/TRF1 (PAe. n. 0034763-15.2023.4.01.8000).

A fim de facilitar e estimular o preenchimento do Formulário de Boas Práticas, e com a intenção de receber uma maior quantidade de propostas, o Comitê desenvolveu duas iniciativas. A primeira foi elaborar orientações de preenchimento, que foram inseridas ao fim do formulário no SEI. A segunda foi a simplificação do formulário, tornando-o mais conciso, respeitando a Portaria Presi 182/2021, que regulamenta o Banco.

O trabalho do Comitê com o Banco de Boas Práticas se encontra com o trabalho do Laboratório de Inovação-LabJF1, que também tem iniciativas relacionadas às boas práticas/boas ideias. Desta forma, Cogecon-TRF1 e LabJF1 vem se reunindo para definir novos fluxos e estratégias de trabalho para as boas práticas e boas ideias. Ainda neste tópico, o Cogecon-TRF1 vem trabalhando com a TI para verificar possibilidades de uso de inteligência artificial (Lucy) como interface para o Banco, conforme discutido em reuniões com a Top 365 e em reuniões mensais do próprio Comitê. Conforme Ata da 12º reunião do biênio 2022-2024, realizada no dia 29 de setembro de 2023, Hélio Sá Moreira, parceiro da Microsoft e responsável pela Top365, apresentou a ferramenta Lucy e explicou como ela pode ser utilizada para apoiar a Gestão do Conhecimento e o Banco de Boas Práticas. Ele sugeriu usar o Sharepoint para armazenar o conhecimento, através da construção de um portal de GC.

O Cogecon-TRF1 e a Ascom trabalharam em conjunto para a criação de uma interface mais moderna e de fácil navegação para o usuário para o Banco de Boas Práticas do TRF1. A nova interface foi discutida inicialmente na décima quinta reunião do Cogecon-TRF1 Biênio 2022-2024 (SEI doc. N. 19972122), apresentada posteriormente aos membros, e já inserida na Intranet do Tribunal.

Banco de Boas Práticas e Boas Ideias: conheça, aproveite, compartilhe

Pesquise boas práticas ou boas ideias do TRF1

Buscar

Ver tudo

Consulte por categoria:



Acesso à Informação



Auditoria



Capacitação



Combate e Prevenção à
Improbidade Administrativa e

2 – Do evento Café com Conhecimento

A 3ª edição do evento "Café com Conhecimento On-line" – que objetiva compartilhar e trocar conhecimento sobre a temática "Gestão do Conhecimento", ocorreu no dia 18 de agosto de 2023, e trouxe o tema "Híbrido e Inteligente: como o trabalho híbrido potencializa a gestão do conhecimento nas organizações".

Os facilitadores desta edição foram a desembargadora federal Gilda Sigmaringa Seixas que juntamente com a analista judiciária Nismere Aparecida Cândido de Medeiros apresentaram o projeto Plussing; as juízas federais Maria Cecília De Marco Rocha e Maria Candida Carvalho Monteiro de Almeida, as quais trouxeram informações sobre o Laboratório de Inovação do TRF1, e o presidente da Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento, Fernando Fukunaga, o qual discorreu sobre a temática central do trabalho híbrido.

CAFÉ COM CONHECIMENTO ON-LINE 2023

Tema	"Híbrido e Inteligente: como o trabalho híbrido potencializa a gestão do conhecimento nas organizações"
Convidados(as)	Fernando Fukunaga - SBGC Desembargadora Federal Gilda Maria Carneiro Sigmaringa Seixas Nismeire Aparecida Cândido de Medeiros Juíza Federal Maria Cecília De Marco Rocha Juíza Federal Maria Candida Carvalho Monteiro de Almeida
Mediador	Jean Carlo Batista de Oliveira
Conteúdo	Tema: <ol style="list-style-type: none">1. Híbrido e Inteligente: como o trabalho híbrido potencializa a gestão do conhecimento nas organizações.2. Case de sucesso.3. Apresentação do Laboratório de Inovação da Justiça Federal da 1ª Região. Preende-se desenvolver o conteúdo temático envolvendo os participantes a refletir sobre a importância dos temas e relacionar com atividades do dia a dia.

Foram mais de 200 participantes inscritos no evento, que contou, também, com momento musical, sorteio de livros e instrução de “Respiração Consciente”, pela Diretora da Digib, Marília Mello.

3–Do Mapeamento do Conhecimento Crítico, trabalho em conjunto com a SecGE

O projeto Aprimoramento do Gerenciamento de Processos Críticos – **Aprimora-Pro**, nos termos da Ficha Inicial de Projeto [11530333](#), surgiu em resposta à necessidade de realizar melhorias nos processos críticos de trabalho, em um projeto em conjunto do Cogecon-TRF1 com a SecGE.

O projeto Aprimora-Pro tem como escopo o mapeamento dos processos críticos de trabalho das unidades do Tribunal Regional Federal da 1ª Região. Inicialmente foram selecionados 30 processos críticos pelo Cipe, na 17ª Reunião de Monitoramento ocorrida no dia 14/05/2021, conforme Ata [12971557](#) e descritos na Circular Diges 32/2021 (SEI doc. N. 13442978). De acordo com a [Portaria Presi 382/2021](#), o catálogo permanente de processos críticos do Tribunal foi aumentado para 33 processos, e disponibilizado pela área de gestão de estratégia no [portal do TRF1](#), e poderá ser alterado mediante controle de versões.

Catálogo de Processos de Trabalho 2021-2026 do Tribunal Regional Federal da 1ª Região

Projeto-piloto: implantação apenas no Tribunal

Catálogo de Processos Estratégicos 2021-2026	
Gestão cartorária de processos judiciais - Secju	Gestão da segurança da informação - Secin
Gestão da conciliação - SistCon, Cojef	Gestão da infraestrutura de TI - Secin
Gestão da jurisprudência - Nujur	Gestão de metas - Secge
Gestão de precatórios e RPVs - Corej	Gestão de iniciativas estratégicas - Secge
Gestão do acervo judicial - Corip, Nugep	Gestão de processos de trabalho - Secge
Provimento de cargos de magistrados - Asmag	Gestão socioambiental - Secge
Movimentação de cargos de magistrados - Asmag	Gestão da estrutura organizacional - Secge
Capacitação de magistrados - Esmaf	Gestão do portal (internet) - Secge
Provimento de cargos de servidores - SecGP	Gestão da intranet - Secge
Movimentação de cargos de servidores - SecGP	Gestão do conhecimento - Cedap
Capacitação de servidores - Cedap	Gestão de riscos e de controles internos - Secge
Gestão da qualidade de vida no trabalho - Secbe	Gestão da ouvidoria - Diges
Gestão orçamentária e financeira - Secor	Prestação de contas - Secge
Gestão das contratações - SecGA	Fiscalização: Auditoria interna - Secau
Gestão do atendimento e relacionamento com o usuário - Secin	Fiscalização: Correções e Inspeções - Coger
Correição Geral Ordinária - Coger	Fiscalização : PAD - Nupad
Gestão dos sistemas de informação - Secin, Nupje e Nupae	

O projeto reúne servidores de competências diversas, e está sendo gerenciado pela Diple, em trabalho em conjunto com o Cogecon-TRF1. É um esforço contínuo, em que a Seret participa auxiliando o preenchimento do Formulário Inicial de Mapeamento, no que diz respeito ao Conhecimento Crítico de cada Processo Crítico. Está sendo realizado, ainda, um trabalho de análise dos formulários, com orientações e instruções para as respectivas unidades na elaboração do Plano de Ação.

4 – Do projeto SecGP Esclarece

O Projeto "SecGP Esclarece", desenvolvido com o objetivo de trazer esclarecimentos para temas diversos, relacionados com a gestão de pessoas, e relevantes para os servidores do Tribunal Regional Federal da 1ª Região, consiste na elaboração de minivídeos sobre assuntos de gestão de pessoas ou funcionalidades de sistema.

Em continuação ao trabalho iniciado em 2021, a Seret trabalhou junto a Diple e a Ascom para o desenvolvimento de vídeos sobre “Aposentadoria”, e junto a Dicap e Ascom para a elaboração de vídeos a respeito do tema “Férias”, que foram publicados na [Intranet no TRF1](#).

O projeto está registrado no PAe n. 0050775-75.2021.4.01.8000.

5 – Da Ferramenta Wiki e dos estudos para sua implementação

A ferramenta Wiki foi definida como base de dados a ser utilizada para a Gestão do Conhecimento na 1ª Região, em reuniões do Cogecon-TRF1, até a formulação de uma [Ficha Inicial de Projeto \(FIP\)](#), que definiu o nome do projeto como "Wiki JF1".

Em continuação ao trabalho iniciado pelo Cogecon-TRF1 no biênio 2020-2022, o Comitê elaborou os [termos de uso da Wiki](#). Ficou definido que o Perfil

Gestor é a Unidade do Tribunal responsável por gerenciar e garantir o bom funcionamento da ferramenta. E que a Digib será a Unidade Gestora da Wiki.

Os estudos para a implementação continuam em andamento.

O projeto está registrado no PAe n. 0085164-86.2021.4.01.8000 e no PAe n.0010818-33.2022.4.01.8000.

6 – Do Curso de Gestão do Conhecimento

O curso “Oficina Online de Gestão do Conhecimento”, ministrado entre os dias 05 e 16 de junho de 2023, por Fernando Fukunaga, presidente da Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento, foi oferecido para os membros do Cogecon-TRF1, Cogecons das Seccionais, e para o Laboratório de Inovação – LabJF1.

A oficina de Gestão do Conhecimento foi elaborada para sensibilizar o público selecionado frente às novas demandas intensivas em conhecimento e nova realidade na economia global, partindo das estratégias definidas na Resolução Presi 32. Também ofereceu, por meio de experiências práticas, os aspectos essenciais das iniciativas de GC e um guia passo a passo para implementação de práticas de GC. Além disso, foi elaborado para capacitar e desenvolver competências essenciais de GC, dos profissionais das organizações, por meio de uma abordagem prática com apoio e orientação na elaboração de iniciativas de gestão do conhecimento para o dia a dia dos gestores.

O curso teve como objetivo construir de forma pragmática um alinhamento conceitual e prático sobre a temática, promover uma visão sistêmica da gestão do conhecimento e de seu papel nos negócios e na organização, desenvolver competências básicas para aplicação de mecanismos de GC, e orientar a elaboração de iniciativas de GC para o dia a dia dos gestores e Membros do Comitê de Gestão do Conhecimento.

7 – Do Selo para as Boas Práticas

O Cogecon-TRF1 propôs, através do PAe n. 0044685-17.2022.4.01.8000, em set/2022, a inclusão entre os critérios para a obtenção do Selo Estratégia em Ação do compartilhamento de prática aprovada pelo Cogecon-TRF1 e publicada no Banco de Boas Práticas da Biblioteca Digital da Justiça Federal da 1ª Região. Esta iniciativa visa estimular as Unidades e servir como incentivo para a inscrição de boas práticas no Banco do TRF1.

8 – Do trabalho junto ao LabJF1

O Laboratório de Inovação do TRF1 (LabJF1) e o Cogecon-TRF1 tem alguns pontos de convergência em suas atividades, como o trabalho com o Banco de Boas Práticas e Boas Ideias do Tribunal. O Comitê realizou, então, trabalho em conjunto com o LabJF1 para elaborar e definir um fluxo de trabalho para a captação de boas práticas e boas ideias para o banco, sendo o foco do laboratório as boas ideias a serem

desenvolvidas, e do Cogecon-TRF1 as boas práticas a serem catalogadas. Os grupos se reuniram em várias ocasiões para discutir o melhor fluxo de trabalho para maximizar a eficiência em atrair e captar boas práticas e boas ideias, chegando a definição de um fluxo que foi materializado em um fluxograma de bizage. Foi elaborado, também, um formulário simplificado online (Forms), a ser preenchido pelas unidades/servidores, que visa facilitar a captação das boas práticas, ajudando a direcionar as boas práticas para análise do Comitê e as boas ideias para o desenvolvimento do LabJF1.

9 – Da campanha da Gestão do Conhecimento junto a Ascom

O Cogecon-TRF1 desenvolveu um trabalho de promoção da Gestão do Conhecimento no Tribunal junto à Ascom. O objetivo desta iniciativa é divulgar o trabalho do Comitê para os servidores, ao mesmo tempo que promove a Gestão do Conhecimento em si, através de informativos e pílulas do conhecimento. O plano de mídia foi discutido e solicitado à Ascom na reunião do Comitê do dia 02 de fevereiro de 2024, conforme ata (SEI doc. N. 19972122), e apresentado aos membros na reunião do dia 26 de março de 2024 (SEI doc. N. 20446120). Desde então, a campanha passou a ser veiculada nas diversas plataformas (intranet, internet, e-mail marketing, Teams, banner, etc.) do TRF1.

10 – Do Modelo de Gestão do Conhecimento para o TRF1

O Cogecon-TRF1 está desenvolvendo um modelo de Gestão do Conhecimento próprio, a ser aplicado no Tribunal, tendo como base o novo modelo de GC da Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento (SBGC). Uma primeira versão deste modelo foi elaborada por Marta Niemeyer, Supervisora da Seret, e ainda será levado à pauta do Cogecon-TRF1 para deliberação e aprovação dos membros., na reunião do dia 20/06/2024.

11 – Da Associação com a SBGC

O TRF1 celebrou associação com a Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento – SBGC, entre 23 de novembro de 2021 a 23 de novembro de 2022.

A SBGC é uma OSCIP que desde 2001 promove a integração entre academia, terceiro setor e organizações públicas e privadas interessadas em praticar, desenvolver e pesquisar o tema Gestão do Conhecimento. Por meio de eventos e de treinamentos contribui para o compartilhamento de conceitos, métodos e técnicas que promovam a socialização do conhecimento, o aumento da efetividade das organizações, a competitividade do País e a qualidade de vida das pessoas.

A filiação junto à SBGC tinha como propósito oferecer benefícios para o TRF1, de onde destaco a economia na contratação de cursos e eventos, a

participação em rede de relacionamento qualificada, a redução de erros no processo de gestão do conhecimento, o aprendizado fundamentado, o suporte à implementação de projetos de GC e o crescimento/desenvolvimento das áreas e times de gestão do conhecimento.

A SBGC concedeu efetivamente vagas em cursos, como o curso de Introdução à Gestão do Conhecimento, que ocorreu entre 4 e 8 de julho de 2022. Como cortesia, a SBGC concedeu ao Cogecon-TRF1, a oportunidade de oferecer o curso para todos os servidores, além da equipe de GC, e cinco servidores do TRF1 puderam fazer o curso. O Congresso KM Brasil de Gestão do Conhecimento, que ocorreu de 19 a 22 de setembro de 2022, foi outra ação educacional promovida pela Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento, em que foram concedidas 3 cortesias para que a equipe de GC do TRF1 pudesse participar. O Congresso é considerado o maior evento da América Latina no tema, e os participantes, que incluem pesquisadores, professores, consultores, e profissionais da área, tem acesso aos melhores casos de GC, trabalhos científicos e painéis de discussão.

No geral, foi bastante positivo o período de associação e trouxe benefícios para o TRF1, desenvolvimento e capacitação para a equipe de GC do Tribunal. O Cogecon-TRF1 está atualmente trabalhando em uma renovação da associação com a SBGC (PAen. 0003645-84.2024.4.01.8000), que trará apoio de especialistas para realização de projetos como o Café com Conhecimento e implementação do Modelo de Gestão do Conhecimento, entre outros benefícios.